

S VIDEOLEGITIMATION

Nutzungshinweise zur ordnungsgemäßen Durchführung

1. EINFÜHRUNG

Aufgrund gesetzlicher und bankaufsichtsrechtlicher Anforderungen ist es zwingend erforderlich, dass jede Person, die ein Konto bei einem Kreditinstitut eröffnet, identifiziert werden muss. Wir bieten Ihnen mit der S-Videolegitimation die Möglichkeit an, mittels einer Ihnen bereitgestellten Anwendung die Legitimation Ihrer Person bequem online durchzuführen.

Die Durchführung erfolgt durch unseren Dienstleister S-Markt & Mehrwert GmbH & Co. KG in Verbindung mit dem technischen Partner IDnow GmbH. Im Rahmen des Video-Dialogs werden Sie von „Mensch zu Mensch“ angeleitet und unterstützt. Das Video-Telefonat wird akustisch und visuell aufgezeichnet und entsprechend der geltenden gesetzlichen und bankenaufsichtsrechtlichen Vorgaben gespeichert und archiviert.

Nachstehende Nutzungshinweise beschreiben die Rahmenbedingungen für die ordnungsgemäße Durchführung der S-Videolegitimation. Weitergehende Informationen zum Datenschutz im Rahmen unseres Internetauftritts können Sie unter „Datenschutz“ auf allen unseren Webseiten entnehmen.

2. VORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung für die Durchführung/Nutzung der S-Videolegitimation ist, dass Sie ...

- volljährig und im Besitz eines gültigen Personalausweises oder Reisepasses sind, der auf Ihren Namen ausgestellt ist. Dabei wird eine Vielzahl moderner Ausweisdokumente unterstützt.
- einen PC, Laptop oder ein mobiles Endgerät mit einer Webcam, Mikrofon und Lautsprecher sowie ein Mobiltelefon (für den TAN-Empfang) besitzen.

Aus rechtlichen Gründen ist es notwendig, dass Sie mit der Gesprächs- / Videoaufzeichnung (Audio und Video) einverstanden sind, bevor sie beginnt (siehe Schritt 2 und 3). Pro Anmeldung kann nur eine Videolegitimation durchgeführt werden.

SCHRITT - 1 Die Anmeldung

Der Legitimationsvorgang beginnt durch Eingabe Ihrer Personalien und nachstehender Daten auf unserer Seite (= Anmeldung).

- Vorgangsnr. (sofern Sie diese von einem Berater erhalten haben)
- Anrede
- Name
- Vorname/n (alle)
- Straße
- Hausnr.
- Postleitzahl
- Ort
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Staatsangehörigkeit
- Mobilfunknr.
- E-Mail-Adresse

SCHRITT - 2 Das Einverständnis

In dem nachfolgenden Eingabefeld werden Sie gebeten, unsere Hinweise sorgfältig zu lesen. Durch das Setzen eines Häkchens signalisieren Sie Ihre Bereitschaft in die Aufzeichnung des anschließenden Gesprächs (= Online-Einverständnis). Die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung wird entsprechend der geltenden gesetzlichen und bankenaufsichtsrechtlichen Vorgaben gespeichert.

chert und archiviert. Die Speicherung bzw. Archivierung dient dazu, Missbrauch zu verhindern und ggf. gerichtlich zu verfolgen. Nach Beendigung der geltenden Aufbewahrungsfristen wird die Aufzeichnung gelöscht.

SCHRITT - 3 Der Beginn

Sie können zwischen „Computer und Webcam“ oder „Smartphone/Tablet“¹ wählen.

Bestätigen Sie bitte vor Beginn des Videodialogs, dass ...

- Sie Ihr Mobiltelefon mit der erfassten Rufnr. bei sich haben,
- Ihre Webcam funktioniert und
- Ihr Ausweisdokument bereit liegt.

Durch Anklicken der Schaltfläche „Weiter“ werden Sie an den nächsten freien Mitarbeiter unseres Dienstleisters übergeleitet, der Sie bei der Durchführung der Videolegitimation unterstützt. Ab diesem Zeitpunkt wird das parallel zur Videolegitimation durchgeführte Gespräch mit Ihrem Gesprächspartner aufgezeichnet (Audio und Video).

| Abbruch oder Scheitern |

Sollte es zu einem Abbruch des Legitimationsvorgangs kommen, z. B. durch eine technische Störung oder infolge einer Abweichung bei der Datenüberprüfung oder wenn Sie o. g. Häkchen zum Online-Einverständnis nicht setzen, kann die Legitimation nicht vollständig beendet werden. Gleiches gilt, wenn Sie während des Gesprächs Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon ausschalten. In all diesen Fällen können Sie die Videolegitimation zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen oder sich ersatzweise z. B. über einen Berater in einer Sparkassenfiliale

identifizieren lassen. Die bis dahin erhobenen Daten werden nach Wegfall des Zwecks - in der Regel unmittelbar mit Abbruch – gelöscht. Insofern Ihr Internet-Browser so konfiguriert ist, dass Formulare Daten gespeichert werden, kann dies dazu führen, dass die Eingabefelder bei der Anmeldung für einen bestimmten Zeitraum befüllt bleiben. Um dies zu vermeiden, leeren Sie bitte den Speicher Ihres Internet-Browsers.

SCHRITT - 4 Die Durchführung

Zu Beginn des Gesprächs werden Sie von Ihrem Gesprächspartner gebeten, Ihr durch das Setzen des entsprechenden Häkchens online gegebenes Einverständnis in die akustische und visuelle Aufzeichnung des Gesprächs nochmals zu Beweis Zwecken abzugeben. Im Übrigen führt Sie Ihr Gesprächspartner durch die Videolegitimation.

| Erforderliche Daten |

Im Rahmen des Legitimationsvorgangs werden zusätzlich zu den in Schritt 1 genannten Daten, welche Sie selbst eingegeben haben, folgende Daten erfasst und gespeichert:

- Screenshot Ihrer Person²
- Screenshot der Vorderseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Screenshot der Rückseite Ihres Legitimationsdokumentes
- Standbilder der Sicherheitsmerkmale Ihres Legitimationsdokumentes
- Prüfwerte der maschinenlesbaren Zone des Legitimationsdokumentes
- Art Ihres Legitimationsdokumentes
- Seriennummer Ihres Legitimationsdokumentes
- Ausstellende Behörde Ihres Legitimationsdokumentes und deren Ort

¹ Für die Nutzung der Videolegitimation mit Smartphone/Tablet ist die Installation der App des technischen Partners IDnow erforderlich, da diese für die Verwendung des Video-Streams auf dem Endgerät notwendig ist.

² Bitte beachten Sie, dass mit dem ebenfalls erfassten Bildhintergrund nicht auch andere Personen mit aufgenommen werden.

-
- Das Ausstellungsdatum Ihres Legitimationsdokumentes
 - Das Ablaufdatum Ihres Legitimationsdokumentes
 - Videoaufzeichnung des Chats³
 - Textteil des Chats⁴
 - Die Ihnen auf Ihr Mobiltelefon oder an Ihre E-Mail-Adresse übermittelte Transaktionsnr. (TAN)

| Zweckbindung |

Sämtliche o. g. und im Rahmen des Videogesprächs angefallenen Daten werden im Auftrag Ihrer Sparkasse (oder Landesbank und deren Partner) ausschließlich zur Identifizierung Ihrer Person nach den hierfür jeweils geltenden gesetzlichen und bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben verwendet (erhoben, verarbeitet und genutzt). Nach Wegfall des Datenverarbeitungsauftrages und unter Beachtung evtl. geltender gesetzlicher oder satzungsmäßiger Aufbewahrungsfristen, werden nicht mehr benötigte Daten gelöscht. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht hierzu.

| Missbrauch |

Bei Verdacht auf Missbrauch, insbesondere bei Verdacht einer strafbaren Handlung behalten wir uns vor, die o. g. erforderlichen Daten sowie den kompletten Gesprächsverlauf inklusive IP-Adresse dauerhaft zu speichern und den Strafverfolgungsbehörden zu übermitteln.

| Sicherheit |

Die Videolegitimation erfolgt auf der Grundlage aktueller Sicherheitsstandards. Es findet eine komplette Verschlüsselung der Videolegitimation statt. Zum Nachweis, dass das Gespräch in Echt-

zeit geführt worden ist, erhalten Sie zum Ende des Legitimationsvorgangs eine Transaktionsnummer (TAN) an die von Ihnen auf der Startseite vorgegebene Mobiltelefonnummer oder E-Mail-Adresse. Der TAN-Versand per SMS bietet mehr Sicherheit und sollte daher vorrangig genutzt werden. Der TAN-Versand per E-Mail ist nur dafür gedacht, falls Ihnen ein SMS-Empfang nicht möglich ist und Sie sich dennoch per Video legitimieren möchten.

Der Berater wird Sie während des Gesprächs zur Eingabe der TAN im textlichen Teil des Chats auffordern. Die korrekte Eingabe der TAN ist für die rechtssichere Durchführung Ihrer Legitimation per Videolegitimation unabdingbar.

³ Hierbei handelt es sich um die akustische und visuelle Gesprächsaufzeichnung.

⁴ Hierbei handelt es sich um die elektronische Kommunikation per Text.

⁵ "Sicherer IT-Betrieb"